◆個人情報保護方針

当ホテルを運営する株式会社ホテル金沢（以下「当社」）は、個人情報の保護に関する法律及びその他の関係法令を遵守し、以下のとおり、個人情報（個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名・住所、その他の記述などによって特定の個人を識別できるものをいいます。）の適正な取扱いと安全管理に努めます。

(1)当社は、個人情報の取得、利用及び提供を行う場合、個人情報の保護に関する法律及びその他の関係法令を遵守し、適正かつ慎重に取得・管理を行います。

(2)当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。

(3)当社は、個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等をご本人の依頼により、適正かつ速やかに対応します。

(4)当社は、個人情報の紛失、改変、漏洩及び個人情報への不正アクセス等を防止するために、セキュリティ対策を継続的に講じるよう努めています。

(5)当社は、個人情報保護のための社内体制を整備し、これを実効あるものとして運用するとともに、必要に応じた見直しを行い継続的改善に努めます。

<当社について>

株式会社ホテル金沢

〒920-0849 石川県金沢市堀川新町 1 番 1 号

代表取締役　大野 祥春

◆個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の取得

当社は個人情報の取得をご本人への利用目的の公表・明示・通知等を行った上で、適正な手段によって行います。また、個人情報を利用する場合は同利用目的の範囲内での利用に限定いたします。

2. 個人情報の利用目的

当社は個人情報を以下の目的に利用します。

(1)当社ホテル運営に必要とされるお客様データを管理する目的

(2)当社ホテル及び関係会社に関する各種サービス及び情報を提供・配信する目的

(3)当社ホテル及び関係会社の各種サービスの開発・向上のためのアンケート・市場調査、顧客動向分

析を行う目的

(4)当社が必要に応じてお客様に連絡をとる目的

(5)その他当社サービス提供全般に関わる利用目的

3. 個人情報の第三者提供

当社は、取得した個人情報の取扱いの全部または一部を、法令に基づく場合または業務上必要な範囲で、以下のとおり第三者に提供または委託する場合があります。

(1)提供・委託先は、国の機関、地方公共団体などの公的機関、または当社が個人情報の保護水準を確認した業務委託先等とします。必要に応じて、機密保持契約を締結した上で提供・委託を行います。

(2)提供するデータ項目は、お名前・ご住所・電話番号(携帯電話番号を含む) ・年齢・生年月日・性別・メールアドレス・国籍・宿泊履歴、当社が定める入力フォームにお客様等が入力する情報、その他上記利用目的の達成に必要な範囲の項目です。

(3)提供の手段は、電子データの提供、宛名シールやアンケート用紙等の書面の提供、または一覧リストの提供とします。

(4)法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者提供を行うことはありません。公的機関からの開示要請があった場合には、法令に基づき適切に対応いたします。

(5)第三者提供については、ご本人のお申し出により停止することが可能です。ただし、利用停止等を行うと、提供できないサービスが発生する場合がありますのでご了承ください。

4. 個人情報の共同利用

当社ホテルは、個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

(1)共同利用の目的は、上記「個人情報の利用目的」と同様とします。

(2)共同利用する個人情報の項目は、お名前・ご住所・電話番号(携帯電話番号を含む)・年齢・生年月日・性別・メールアドレス・国籍・宿泊履歴、当社が定める入力フォームにお客様等が入力する情報、その他上記利用目的の達成に必要な範囲の項目です。

(3)共同利用者の範囲は、当社ホテル及び関係会社です。

(4)共同利用する個人データについては、当社が責任を負います。当社については、上記＜当社について＞をご覧ください。

(5)共同利用についてのお問合せは、下記＜当社の個人情報窓口＞記載の窓口までご連絡ください。

5. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、ご本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、速やかに対応します。

ただし、利用停止等を行うと、提供できないサービスが発生する場合がありますのでご了承ください。

◆安全管理措置について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置の主な内容は以下のとおりです。

7.個人情報保護方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「個人情報保護方針」を策定しています。

8. 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「個人情報保護規程」を策定しています。

9.組織的安全管理措置

情報漏えい等事案に対応する体制を整備し、個人データの取扱状況について定期的に見直しを実施しています。

10.人的安全管理措置

個人データの取扱いについて、従業員等に対し必要かつ適切な教育及び監督を行い、個人データについての秘密保持に関する事項を情報管理規程に記載しています。

11.物理的安全管理措置

個人データを管理・取り扱う区域を明確にし、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しな

いよう措置を実施しています。

12.技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから個人データを保護する仕組みを導入しています。

◆アクセスログ解析および Cookie（クッキー）の利用について

13.当サイトでは、サービスの向上や最適な利用環境の提供のため、Cookie およびアクセスログ解析技術を利用しています。

アクセスログ解析：お客様のドメイン名、IP アドレス、ブラウザ種類、アクセス日時などを収集・分析し、当サイトの利便性向上や改善に利用します。個人を特定する目的では使用しません。

Cookie の利用：Cookie はお客様のブラウザに送受信される小規模なテキストファイルです。ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合、当サイトの一部機能がご利用いただけない場合があります。

<当社の個人情報窓口>

株式会社ホテル金沢　管理部
電話番号 076-223-1111
受付時間 10:00～16:00(土・日・祝日及び年末年始、お盆期間を除く)
直接ご来館いただいてのお申し出はお受けいたしかねますので、ご了承賜りますようお願い申し上げます。